



Prof. Mario Rapaccini

Laureato in ingegneria meccanica con il massimo dei voti e lode, dottore di ricerca, è Professore Associato presso l'Università di Firenze, dove insegna "Gestione dell'Innovazione". Fa parte del Faculty Staff della Scuola Sant'Anna di Pisa, dove coordina il modulo didattico "Smart Services" del master MAINS. Insegna regolarmente anche in master e corsi di perfezionamento del MIP - School of Business del Politecnico di Milano, all'Università di Bergamo

e di Modena e Reggio Emilia. Appassionato di nuove tecnologie, da oltre venti anni svolge attività di ricerca sui temi della digitalizzazione e trasformazione del modello di business delle imprese manifatturiere. E' stato impegnato in progetti di innovazione, di formazione e di consulenza in aziende globali quali Ricoh, Canon, Engie, Enel Green Power, IBM, Epson, Unicoop Firenze, Manutencoop, CoopService, General Electric Service Max, Baker Hughes, Tim, Leonardo. Nel triennio 2015-2018 ha ricevuto finanziamenti per progetti di ricerca e trasferimento tecnologico commissionati da imprese ed enti, per oltre 400 mila Euro. E' autore di oltre 80 pubblicazioni scientifiche. Nel 2018 ha curato per Franco Angeli l'edizione italiana del libro "Service Strategy: guida pratica per crescere con i servizi". E' stato il fondatore e coordinatore nazionale dell'ASAP Service Management Forum, il fondatore e responsabile scientifico del laboratorio di ricerca IBIS dell'Università di Firenze. Ha fondato ed è attualmente presidente dello spin off universitario Smartoperations, una startup innovativa che fornisce soluzioni di *predictive analytics* per ottimizzare i processi aziendali. E' ultra maratoneta e appassionato di *trail running*. Le sue imprese più "estreme" sono state correre il Passatore (Firenze-Faenza, 100 km), la Lavaredo Ultra Trail (Cortina-Cortina, 120 km), il Malandrino (Prato-Abetone, 75 km). Per rilassarsi, suona la chitarra con grande insoddisfazione di sua moglie e delle sue due bellissime figlie.